

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden betekent:

- tweewieler: alle soorten (elektrische) fietsen, snorfietsen, bromfietsen, (elektrische) motorfietsen (waaronder motorscooter) en (elektrische) scooters (waaronder snorscooters en bromscooter), al dan niet met zijspan;
- de in te kopen tweewieler: de tweewieler die als deel van de overeenkomst door de consument aan de ondernemer wordt verkocht, ook wel inruil- (brom of snor)fiets/scooter/motorfiets genoemd;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte tweewieler, onderdelen of accessoires;
- de ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit betreffende een nieuwe of gebruikte tweewieler, onderdelen of accessoires, of degene die met betrekking tot een tweewieler, onderdelen of accessoires een opdracht van een consument uitvoert of laat uitvoeren, hierna te noemen: Motorino Scooters;
- de consument: natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die een koopovereenkomst of opdracht aangaat met betrekking tot een nieuwe of gebruikte tweewieler, onderdelen of accessoires, hierna te noemen: u;
- de opdracht: de met u gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen, schadetaxaties of noodreparaties zijnde tijdelijke oplossingen in plaats van een traditionele meer permanente manier om een defect te verhelpen. Noodreparaties zijn bedoeld om u weer op weg te helpen;
- niet-vermijdbare kosten: alle kosten die niet optioneel zijn voor u en die noodzakelijk zijn om met de gekochte tweewieler weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van zowel de nieuwe, als de gebruikte tweewieler zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij elke nieuwe tweewieler in ieder geval de btw, de verwijderingsbijdrage, de kosten van het rijklaar maken, de transportkosten naar de dealer al in de aangeduide prijs zitten verwerkt. Bij nieuwe gekentekende tweewielers zitten daarnaast ook nog de leges en de kosten van het kenteken al in de aangeduide prijs verwerkt en bij een nieuwe motorfiets is de prijs eveneens inclusief bpm;
- vermijdbare kosten: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor u. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangeduide prijs van de tweewieler te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch
- de garantie:
 - a. de garantie die door de fabrikant, importeur of Motorino Scooters op die tweewielers, onderdelen en accessoires wordt gegeven;
 - b. de garantie op werkzaamheden die door Motorino Scooters worden gegeven.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die tussen u en Motorino Scooters worden gesloten.

KOOP

Artikel 2 - Het aanbod

1. Motorino Scooters doet mondeling of schriftelijk een aanbod. In het aanbod wordt verwezen naar de algemene voorwaarden.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbidding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van u en Motorino Scooters. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u mogelijk te maken.

3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden tweewieler, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden tweewieler is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
4. Als Motorino Scooters gebruik maakt van afbeeldingen van de tweewieler, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Motorino Scooters niet.
6. U moet aanvaarden binnen de door Motorino Scooters gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet u direct aanvaarden.

Artikel 3 - De overeenkomst

Motorino Scooters legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft u hier een kopie van.

Artikel 4 - De inhoud van de overeenkomst

1. In de schriftelijk vastgelegde overeenkomst staat in ieder geval:

- de identiteit van Motorino Scooters zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving van de tweewieler, onderdelen of accessoires
- de prijs en de omschrijving van de in te kopen tweewieler inclusief onderdelen of accessoires;
- de prijs van de tweewieler inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten.

of:

- de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
- de bij de koop van een tweewieler wel-vermijdbare kosten;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen;
- de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de tweewieler, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

2. Motorino Scooters vermeldt in de koopovereenkomst voor een nieuwe elektrische scooter/fiets/motorfiets:

- een redelijke indicatie van de vervangingskosten van de accu ten tijde van de koop
- en een redelijke indicatie van de levensduur en actieradius van de accu ten tijde van de koop.

De daadwerkelijke levensduur en actieradius van een elektrische scooter/fiets/motorfiets is afhankelijk van factoren zoals gewicht berijder, windsterkte, bandenspanning en het steeds tijdig en correct opladen van de accu. Met het ouder worden van de accu neemt deze actieradius merkbaar af.

Artikel 5 - Prijswijzigingen

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan Motorino Scooters de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.
2. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vast overeengekomen prijs, dan kan Motorino Scooters de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. Motorino Scooters brengt u zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging kunt u de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.
3. Als Motorino Scooters heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moeten ook wijzigingen in het voordeel van u worden doorberekend in de prijs.
4. Indien Motorino Scooters in gebreke is gesteld op grond van artikel 7, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijsstijging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.
5. Zodra Motorino Scooters in verzuim is dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

Artikel 6 - Het risico voor de tweewieler

1. Gaat de gekochte tweewieler kapot of verloren voordat de tweewieler aan u is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van Motorino Scooters.
2. Gaat de in te kopen tweewieler kapot of verloren voordat de inruil-tweewieler aan Motorino Scooters is geleverd dan komt dit voor rekening en risico van u.

Artikel 7 – Levering en verzuim

1. Bij een vaste leveringsdatum is Motorino Scooters in verzuim zodra die datum is verstreken.
2. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet u Motorino Scooters eerst schriftelijk in gebreke stellen (aanmanen). Dit betekent dat Motorino Scooters vanaf de ingebrekestelling nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als Motorino Scooters de tweewieler, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is Motorino Scooters in verzuim.
3. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door u nodig:
 - als Motorino Scooters heeft laten weten niet te gaan leveren;
 - als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat u dit heeft laten weten of omdat de tweewieler, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

Artikel 8 – Gevolgen van verzuim

1. Als Motorino Scooters in verzuim is op grond van artikel 7 dan mag u de overeenkomst ontbinden.
2. Verder kunt u vergoeding vragen van zijn schade, tenzij Motorino Scooters een beroep kan doen op overmacht.

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 10 - Prijsopgave en termijn

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. Motorino Scooters geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij u en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
2. Bij een voor een scooterreparatie afgesproken richtprijs van €50,- of meer, mag een verhoging van deze richtprijs maximaal 20% bedragen. Anders zal Motorino Scooters de dreigende kostenstijging met u moeten gaan bespreken. Is het bij benadering opgegeven reparatiebedrag hoger dan €150,- dan moet er al bij een dreigende kostenstijging van 10% contact worden gezocht.
3. U mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die Motorino Scooters op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
4. Motorino Scooters meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. Motorino Scooters vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.
5. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft u recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van Motorino Scooters.

Artikel 11 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 12 - Stallingskosten

1. Als u de tweewieler niet binnen twee weken ophaalt nadat u bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan Motorino Scooters een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen
2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door Motorino Scooters in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal Motorino Scooters een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 13 - Retentierecht

1. Motorino Scooters kan retentierecht uitoefenen op de tweewieler, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat Motorino Scooters de tweewieler, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als u de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
2. Motorino Scooters kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter.

Artikel 14 - Vervangen onderdelen

1. Als u bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt u die na het vervangen in uw bezit.
2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen Motorino Scooters en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan Motorino Scooters weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als u niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van Motorino Scooters, zonder dat u een vergoeding hiervoor krijgt.

GARANTIE

Artikel 15 - Garantie op gekochte tweewielers en onderdelen/accessoires

1. U heeft -behalve garantie- ook wettelijke rechten, omdat u als consument gekocht heeft. Motorino Scooters staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). Motorino Scooters staat er bovendien voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen. Bij een reparatie op basis van de garantie zoals bedoeld in dit artikel en in artikel 16 zorgt Motorino Scooters voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van u.
2. Op nieuwe tweewielers en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie. Daarnaast heeft u nog wel uw wettelijke rechten.
3. Op gebruikte tweewielers verleent Motorino Scooters geen garantie, tenzij anders met u schriftelijk is overeengekomen.
4. Het aankoopbedrag van een gebruikte bromfiets, bromscooter, snorscooter en snorfiets moet tenminste de helft van de oorspronkelijke catalogusprijs van deze tweewieler zijn. Het aankoopbedrag van een gebruikte motorscooter moet tenminste 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van deze motorscooter zijn als het aankoopbedrag dan minimaal €3000,- bedraagt.
5. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit garantie verstrekt.
6. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de garantie op gebruikte tweewielers, tenzij u aantoont dat de defecten niet zijn ontstaan door van de EER afwijkende omstandigheden, zoals relatief minder goede wegen of brandstof van een slechtere kwaliteit.

Artikel 16 – Reparatie- en onderhoudsgarantie op tweewieler, onderdeel, accessoire

1. Op grond van de wet rond conformiteit staat Motorino Scooters ervoor in dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
2. Motorino Scooters garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij tweewielers, onderdelen of accessoires gedurende drie maanden na het afleveren van deze gerepareerde of onderhouden tweewieler, onderdeel, of accessoire dat de opdrachten goed zijn uitgevoerd door hem, of dat zij de opdrachten goed hebben laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij motorfietsen, onderdelen of accessoires garandeert Motorino Scooters hetzelfde, maar dan gedurende zes maanden.
3. Er zijn uitzonderingen mogelijk waardoor de garantie niet geldt:
 - a. Gaat het om (niet bovenmatige) slijtage bv. aan banden of aan tandwielen, of om defecten vanwege verkeerd onderhoud dat bijvoorbeeld niet volgens de fabrieksvoorschriften is gedaan dat niet door (of namens Motorino Scooters) is verricht, dan geldt deze garantie niet.

- b. Deze garantie geldt ook niet wanneer u zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door Motorino Scooters. Deze garantie geldt ook niet als u het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires dat Motorino Scooters anders niet zou hebben gebruikt heeft geëist. Wanneer u van Motorino Scooters bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door u geëiste uitvoering afwijkt van de methode die Motorino Scooters anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van u, tenzij Motorino Scooters in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.
 - c. Verzoekt u Motorino Scooters om een noodreparatie aan de tweewieler, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan wordt hierop geen garantie gegeven.
 - d. U meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat u problemen ervaart aan de gerepareerde of onderhouden tweewieler, onderdeel of accessoire. Laat u dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben dat u niet langer met succes een beroep op garantie kunt doen.
 - e. Wanneer Motorino Scooters geen kans van u krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden tweewieler, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kunt u ook geen beroep op garantie doen. Tenzij de situatie in lid 4 zich voordoet.
 - f. Wanneer een derde werk aan de door Motorino Scooters gerepareerde of onderhouden tweewieler, onderdeel of accessoire uitvoert, kunt u - tenzij de situatie uit lid 4 zich voordoet - geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden. U heeft echter wél een beroep op garantie wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat Motorino Scooters al eerder op deze tweewieler, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.
4. Een uitzondering op lid 3 sub e en f kan zich voordoen als er direct noodzaak tot herstel van de herstelde of onderhouden tweewieler is. De noodsituatie moet zich dan wel op een locatie voordoen, die niet in de buurt ligt van het bedrijfspand van Motorino Scooters en binnen de landsgrenzen van Nederland. U moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Dit kunt u doen met gegevens van het andere bedrijf waar de tweewieler is hersteld of met de kapotte tweewieleronderdelen. Treedt de noodsituatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is de tweewieler door een in het buitenland gevestigd derde bedrijf hersteld, dan worden de kosten van deze buitenlandse derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van Motorino Scooters geldt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 17 - Betaling

1. Betalen moet contant, per pinbetaling of door middel van bijschrijving op de bankrekening van Motorino Scooters. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van de tweewieler, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
2. U en Motorino Scooters kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn één maand.
3. U moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet u dat niet, dan stuurt Motorino Scooters na die datum een kosteloze betalingsherinnering en krijgt u de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
4. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag Motorino Scooters rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
5. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van u worden afgeweken.

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud op een tweewieler

De aan u geleverde tweewieler blijft eigendom van Motorino Scooters tot u alles wat u op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat u alles heeft betaald, moet u een

verzekering afsluiten tegen geheel of gedeeltelijk verlies (casco dekking tweewieler). Ook moet u op uw kosten het onderhoud op de tweewieler laten uitvoeren. U dient de gemotoriseerde tweewieler minimaal WA te verzekeren. U bent als houder en berijder van de tweewieler aansprakelijk.

Artikel 19 - Op afstand/buiten verkoopruimte

U heeft rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW.

Dit geldt alleen wanneer een overeenkomst/opdracht op afstand en buiten verkoopruimtes is gesloten, in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 20 – Geschillen

1. Als er een geschil is over de manier waarop de opdracht of de overeenkomst tot stand is gekomen of is uitgevoerd, kunt u met dit geschil naar de rechter gaan.

Artikel 21 - Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens van u die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door Motorino Scooters verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Aan de hand van deze verwerking kan Motorino Scooters:

- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens u nakomen;
- u optimale service verlenen;
- u in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van productinformatie en u gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door u bij Motorino Scooters aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Hoe de persoonsgegevens van de koper/opdrachtgever worden beschermd is uitgewerkt in het Privacy Statement.

Artikel 22 - Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 23 – Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden

1. Motorino Scooters behoudt te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Als deze algemene voorwaarden wijzigen, dan is de meest recente versie te vinden op deze pagina.

Artikel 23 – Disclaimer

1. Motorino Scooters streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op deze website onvolledig of onjuist zijn, dan kan Motorino Scooters hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.
2. Voor de prijzen die op de website staan, geldt dat Motorino Scooters streeft naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer- of typefouten vormen nooit een aanleiding een overeenkomst te claimen of te veronderstellen.
3. Als een bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn, heeft dit geen invloed op overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. Als deze disclaimer wijzigt, dan is de meest recente versie te vinden op deze pagina.